

การจัดการความรู้: การเตรียมความพร้อมสำหรับผู้บริหารทางการแพทย์ระดับต้น
โรงพยาบาลกลาง กรุงเทพมหานคร

คณะทำงาน นางสาวสุวดี สุชินิตย์
นางภัทรารัตน์ ตันนุกิจ

หลักการและเหตุผล

จากสถานการณ์การบริการสุขภาพภายใต้การขาดแคลนอัตรากำลังของบุคลากรทางสุขภาพ โดยเฉพาะอัตรากำลังพยาบาลวิชาชีพ ประกอบกับความแตกต่าง ระหว่างรุ่น (generation) ของบุคลากร และความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลให้ผู้เข้ารับบริการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารด้านการแพทย์และการพยาบาล การบริหารจัดการให้พยาบาลวิชาชีพและหน่วยงานสามารถจัดบริการได้ตามมาตรฐาน และส่งผลต่อความปลอดภัยของผู้ใช้บริการ ภายใต้สถานการณ์ดังกล่าว ผู้มีบทบาทสำคัญ ได้แก่ หัวหน้าหอผู้ป่วย ซึ่งเป็นผู้บริหารทางการแพทย์ระดับต้น สำหรับฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลกลาง ประสบปัญหาการขาดแคลนอัตรากำลังพยาบาล เช่นเดียวกับโรงพยาบาลอื่น ๆ นอกจากนี้ยังพบปัญหาการขาดผู้ก้าวสู่ตำแหน่งผู้บริหารทางการแพทย์ระดับต้นและผู้ได้รับมอบหมายให้ดำรงตำแหน่งผู้บริหารทางการแพทย์ระดับต้น ยังไม่สามารถปฏิบัติงานตามมอบหมายได้อย่างเป็นรูปธรรม ทำให้ฝ่ายการพยาบาลจำเป็นต้องทบทวนระบบการเตรียมความพร้อมสำหรับผู้บริหารทางการแพทย์ระดับต้น ซึ่งพบว่า ฝ่ายการพยาบาลยังไม่มีระบบการเตรียมความพร้อมสำหรับผู้บริหารทางการแพทย์ระดับต้น ที่เป็นรูปธรรม ดังนั้น ฝ่ายการพยาบาล จึงได้ใช้กระบวนการจัดการความรู้ใน การดำเนิน โครงการ “การเตรียมความพร้อมสำหรับผู้บริหารทางการแพทย์ระดับต้น โรงพยาบาลกลาง กรุงเทพมหานคร”

วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาบุคลากรทางการแพทย์ให้มีความรู้และทักษะด้านการบริหารการพยาบาล

ตัวชี้วัดโครงการ

1. ความรู้เกี่ยวกับการบริหารการพยาบาลหลังการอบรมสูงกว่าก่อนการอบรม
2. สมรรถนะด้านการบริหารการพยาบาลหลังการอบรมสูงกว่าก่อนการอบรม

กิจกรรม

1. ศึกษาสมรรถนะสำหรับผู้บริหารทางการแพทย์ระดับต้น โรงพยาบาลสังกัดสำนัก

การแพทย์ กรุงเทพมหานคร

2. สร้างชุดฝึกรอบสมรรถนะสำหรับผู้บริหารทางการแพทย์ระดับต้น โรงพยาบาลสังกัดสำนักการแพทย์ กรุงเทพมหานคร

3. จัดการฝึกรอบสมรรถนะโดยใช้ชุดฝึกรอบสมรรถนะสำหรับผู้บริหารทางการแพทย์ระดับต้น โรงพยาบาลสังกัดสำนักการแพทย์ กรุงเทพมหานคร โดยใช้วิธีการบรรยาย บันทึกรุ่น Brain storming Learning by doing การมอบหมายงาน การมอบหมายให้เป็นผู้รับผิดชอบโครงการ Pre – Post test ทบทวนกรณีศึกษา การใช้โปรแกรม Mind mapping ในการสรุปงาน/วิเคราะห์งาน

4. ประเมินผลการประชุมการเตรียมความพร้อมสำหรับผู้บริหารทางการแพทย์ระดับต้น
โรงพยาบาลกลาง กรุงเทพมหานคร

ผลลัพธ์การดำเนินการ

๑. รุ่นที่ ๑ ผลลัพธ์ ได้แก่

๑.๑ ความรู้เกี่ยวกับการบริหารการพยาบาลหลังการอบรมสูงกว่าก่อนการอบรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p \text{ value} > .05$)

๑.๒ สมรรถนะด้านการบริหารการพยาบาล หลังการอบรมสูงกว่าก่อนการอบรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p \text{ value} > .05$)

๑.๓ ผู้เข้ารับการอบรมสามารถประยุกต์ใช้ความรู้จากการอบรมมาใช้ในการทำงานได้ ร้อยละ ๑๐๐ ดังนี้

๑.๓.๑ โครงการพัฒนาคุณภาพที่สำเร็จแล้ว จำนวน ๒๒ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๓๔
รอดำเนินการ ๘ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๖๖

๑.๓.๒ ได้ Mini research ๒๒ เรื่อง

๑.๓.๓ มีการจัดทำสมรรถนะ ๑๐ สมรรถนะ

๒. รุ่นที่ ๒ ผลลัพธ์ ได้แก่

๒.๑ ความรู้เกี่ยวกับการบริหารการพยาบาลหลังการอบรมสูงกว่าก่อนการอบรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p \text{ value} > .05$)

๒.๒ สมรรถนะด้านการบริหารการพยาบาล หลังการอบรมสูงกว่าก่อนการอบรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p \text{ value} > .05$)

๒.๓ ผู้เข้ารับการอบรมสามารถประยุกต์ใช้ความรู้จากการ อบรมมาใช้ในการทำงานได้ ร้อยละ ๑๐๐ ดังนี้

๒.๓.๑ โครงการพัฒนาคุณภาพทางการพยาบาล จำนวน ๒๕ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๑๐ ประกอบด้วย (๑.) ด้านการพยาบาลทางคลินิก ๑๐ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๖๔ (๒.) ด้านกระบวนการพยาบาล ๑๖ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๔๖

๒.๓.๒ R๒R ๖ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๓๘

๒.๓.๓ นวัตกรรม ๘ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๕๑ ประกอบด้วย ด้านคลินิก ๖ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๐๐ ด้านกระบวนการ ๒ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๒๕

๓. ผู้เข้ารับการอบรมสมัครใจเป็นหัวหน้าหอผู้ป่วยได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าหอผู้ป่วยที่ว่างจำนวน ๕ คน

ภาพกิจกรรม

